

CARTÃO ESCOLAR VIRTUAL

O Cartão Escolar Virtual é um serviço disponibilizado pela Câmara Municipal do Seixal que permite o pagamento de refeições escolares nos jardins de infância e escolas do 1.º ciclo.

Com o cartão digital poderá, de forma simples e imediata, efetuar e gerir todos os carregamentos efetuados, ficando com o saldo pronto a ser usado para marcação das refeições escolares.

VANTAGENS

- Simplicidade na ativação do serviço
- Sem vinculação a uma entidade bancária
- Sem utilização de um cartão bancário
- Sem necessidade de ter conta bancária
- Possibilidade de devolução de verba não usada no IBAN do utilizador

ATIVAÇÃO DO CARTÃO ESCOLAR VIRTUAL

A ativação deste cartão escolar virtual deve ser feita na plataforma de gestão das refeições escolares, em siga.edubox.pt, pelos encarregados de educação dos alunos que pagam refeição. Sem saldo na conta, a marcação das refeições é condicionada.

FORMAS DE CARREGAMENTO

Para uma maior comodidade, o cartão escolar virtual pode ser carregado através de: Em qualquer uma das opções não é debitada qualquer taxa ao utilizador.

- Payshop
- Multibanco
- MB WAY

PERGUNTAS FREQUENTES

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, sendo apenas necessário aceitar os Termos da Política de Privacidade da Câmara do Seixal e os Termos e Condições Gerais de Utilização do Sistema.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas serão suportadas pelo Município do Seixal.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma Siga (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) são únicas e reutilizáveis, ou seja, a mesma referência poderá ser utilizada durante todo o ano letivo. A mesma referência é ainda utilizada para os anos letivos seguintes, desde que o aluno permaneça, ininterruptamente, na rede pública do Seixal, entre o ensino pré-escolar e o 1.º ciclo do ensino básico.

O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso não utilize todo o montante carregado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores carregados?

Sim. Na área reservada ao encarregado de educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos de carregamento?

Sim. Todos os carregamentos têm um valor mínimo de carregamento obrigatório. Os alunos que usufruem do escalão A e B da Ação Social Escolar têm de fazer o registo na plataforma SIGA e agendar previamente as refeições, mas não necessitam de efetuar o carregamento do cartão escolar digital, uma vez que têm acesso às refeições gratuitas.

Formas de pagamento	Valor mínimo de carregamento
Multibanco	15 €
MBWay	
Payshop	

Como carrego o meu cartão digital?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MBWay ou em numerário nos Pontos de pagamento CTT – Payshop, com 69 pontos de atendimento no concelho do Seixal e mais de 7000 em Portugal.

As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma Siga, na área de encarregado de educação.

Já carreguei o Cartão Escolar Virtual. Posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão, o saldo fica imediatamente disponível para efetuar a marcação de refeições.

Como tenho acesso ao saldo da conta?

No menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os documentos associados ao cartão e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos...)

